**Проект «Доноры Дона»**

Ростовская область входит в число регионов Южного федерального округа с высокими показателями эффективности работы Службы крови. К данным показателям относятся обеспеченность компонентами и препаратами крови, техническое оснащение, контроль качества безопасности донорской крови, а также количество донорских кадров и их «качественный» состав и другие. Данное развитие обеспечивается за счет внимания региональных властей и социальному партнерству всех заинтересованных сторон.

Одним из принципиальных показателей эффективности работы Службы крови считается количество доноров, в частности повторных доноров. Как известно, в нашей стране приоритет отдается развитию безвозмездного донорства крови. Данное положение основано на международных принципах и объективном обосновании более ответственного отношения безвозмездных доноров к собственному здоровью. Последний факт напрямую влияет на безопасность донорской крови в дальнейшем.

Учитывая это, фокус региональных инициатив по развитию донорства крови направлен на формирование у населения Ростовской области культуры ответственного донорства крови.

Понятие культуры ответственного донорства крови включает в себя заботу донора о собственном здоровье, регулярные донации и посещения учреждений Службы крови для выполнения необходимого обследования, содействие в привлечении к регулярному донорству крови других граждан, готовность стать донором крови в срочном порядке.

В этих целях в Ростовской региональной молодежной благотворительной общественной организацией «Молодые медики Дона» при поддержке областного министерства здравоохранения и Ростовского государственного медицинского университета разработан проект «Доноры Дона».

Основными задачами проекта являются привлечение граждан к донорству крови и их последующее сопровождение для поддержания устойчивой мотивации к регулярным донациям. Для этого была разработана одноименная интеллектуальная информационная система, включающая в себя базу доноров крови (на февраль 2015г. в ней зарегистрировано более 1600 человек), сервисы для доноров (индивидуальный календарь кроводач, рекомендации для доноров, смс-информирование, консультации, ответы на тематические вопросы и другое) и четыре канала коммуникации с донорами (собственно web-интерфейс DonorDona.ru, sms-рассылка, call-центр 229-37-37 и мобильное приложение). Также, ежегодно проводятся мероприятия, направленные на привлечение новых доноров и поощрение регулярных: донорские акции и дни донора, чествование Почётных доноров России, круглые столы, форумы и другое. Создана команда волонтеров, обеспечивающих работу проекта и его отдельных механизмов. Так, волонтеры задействованы в организации и проведении донорских мероприятий, осуществляют сопровождение работы информационной системы, ежедневно дежурят на телефонной линии call-центра, консультируют граждан по вопросам донорства крови и смежным темам. В целях создания должного качества их работы, контроля и повышения квалификации регулярно проводятся образовательные мероприятия (школы, семинары, тренинги т.п.) и текущие совещания.

Проект «Доноры Дона» последовательно реализуется в регионе с 2011 года. За это время в регионе наблюдается увеличение количества повторных доноров: в 2012г. – 54% от общего числа доноров, в 2013г. – 55%, в 2014 – 59% (данные ГБУ РО «Станция переливания крови»).

Опыт Ростовской области в развитии безвозмездного донорства крови и проекта «Доноры Дона» отмечен на федеральном уровне оргкомитетом проектов Службы крови, Национальной медицинской палатой. В регионе проект «Доноры Дона» стал победителем премии в области развития общественных связей «Серебряный лучник» - Юг, конкурсов «Лучшие социальные проекты Юга России в 2014 году», «Лучшие практики социально ориентированных некоммерческих организаций г. Ростова-на-Дону» и рядом других экспертных оценок.

**Контактная информация:**

Поликарпов Р.В. – председатель Ростовской региональной молодежной благотворительной общественной организации «Молодые медики Дона», член Общественного совета при министерстве здравоохранения Ростовской области, руководитель проекта «Доноры Дона»

Арутюнян А.В. – координатор по работе с волонтерами и донорским мероприятиям проекта «Доноры Дона»

DonorDona.ru

vk.com/donordona

fb.com/donordona

twitter.com/donor\_dona

телефон 8(863)229-37-37

mmdona.ru

e-mail: mmdona@mail.ru

344007, г. Ростов-на-Дону, ул. Большая Садовая, 53, оф. 310