

**Прспект образовательной программы**  
**Учебно-методического центра для организаторов донорского движения**  
**(февраль – октябрь 2018 г.)**  
**г. Москва**

**Организаторы**



**КОМИТЕТ ОБЩЕСТВЕННЫХ СВЯЗЕЙ ГОРОДА МОСКВЫ**



**Национальный Фонд Развития Здравоохранения**



Координационный центр по организации, развитию и пропаганде добровольного **ДОНОРСТВА КРОВИ**

**Партнёры**



**Департамент здравоохранения города Москвы**



Центр крови им. О. К. Гаврилова ДЗМ



Отделение трансфузиологии Научно-исследовательского института скорой помощи им. Н. В. Склифосовского



**TRAINING / & / DEVELOPMENT / GROUP**



## Тематический план

| №                                      | Модуль                                | Тема  | Количество часов | Форма контроля |
|--|---------------------------------------|---|------------------|----------------|
| 1                                      | Модуль «Теоретик донорского движения» | 1. Эффективный организатор донорского движения. Путь от новичка до эксперта   | 3                | On-line тест   |
|  |                                       | 2. Медицинские и психологические аспекты организации донорского движения донорского движения  | 3                | On-line тест   |
|  |                                       | 3. Эмоциональная компетентность в работе с людьми   | 3                | On-line тест   |
|  |                                       | 4. Медицинские и психологические аспекты организации донорского движения. Донорство костного мозга: что должен знать организатор донорского движения. Психология организации донорского движения  | 3                | On-line тест   |
|  |                                       | 5. Управление командой и работа с волонтерами   | 3                | On-line тест   |
|  |                                       | 6. Я рассказываю о донорстве. «Гений общения»   | 2                | On-line тест   |
| Итого часов по модулю:                 |                                       |   | 17               |                |
| Самостоятельная работа и тестирование: |                                       |   | 8                |                |
| 2                                      | Модуль «Практик донорского движения»  | 1. Экскурсия в организацию Службы крови. Навыковый тренинг для организаторов донорского движения  | 2                |                |
|  |                                       | 2. Практикум по риторике: «Я рассказываю о донорстве. Гений общения»  | 2                |                |
|  |                                       | 3. Практикум по психологии организации донорского движения  | 2                |                |
|  |                                       | 4. Участие в организации и проведении донорских мероприятий (по выбору): <ul style="list-style-type: none"> <li>• акции III донорского марафона «Достучаться до сердец» (по отдельному плану);</li> <li>• интерактивные лекции для школьников. Проводятся в школах г. Москвы (по отдельному плану)</li> </ul> | 3                |                |
| Итого часов по модулю:                 |                                       |   | 9                |                |

|                           |   |   |    |              |
|---------------------------|---|---|----|--------------|
| 3                         | Модуль «Мотиваторы здорового образа жизни. Семейное древо здоровья» | 1. Донорство крови и практическое родословие  | 2  | On-line тест |
|                           |   | 2. Изучение истории донорского движения через историю семьи   | 2  | On-line тест |
|                           |   | 3. Инструменты и ресурсы систематизации родословной информации как возможная творческая активность для участников донорского движения | 2  | On-line тест |
|                           |   |   | 2  | On-line тест |
| Итого часов по модулю:    |   |   | 8  |              |
| Итого часов по программе: |   |   | 42 |              |

### **МОДУЛЬ «ТЕОРЕТИК ДОНОРСКОГО ДВИЖЕНИЯ».**

Цель модуля – повышение компетентности участников программы в сфере организации, развития донорства крови и компонентов, построения коммуникаций и взаимодействия с целевыми группами, управления командой и личной эффективностью, мотивации и стимулирования добровольцев.

#### **1 занятие.**

**Эффективный организатор донорского движения. Путь от новичка до эксперта.**

**Содержание:** участникам будет презентована деятельность Учебно-методического центра, представлена информация о ресурсах и возможностях участия в учебной программе; познакомятся информацией об Учебно-методическом с различными техниками, раскрывающими личностный потенциал, узнают как сосредоточиться на решении поставленных задач, мотивировать себя к действию, успевать учиться/работать/помогать/отдыхать, попробуют в формате воркшопа инструменты по развитию персональной эффективности;

Продолжительность: 3 часа.

#### **2 занятие.**

**Медицинские и психологические аспекты организации донорского движения.**

*Медицинские аспекты донорства крови*

## **Содержание**

Участники, имеющие небольшой опыт в донорстве крови, узнают информацию о медицинских аспектах донорства крови, в частности, о функциях крови, истории донорства, мифах и фактах о донорстве и донорах, клетках крови и группах крови; кому необходимо переливание компонентов крови; разделении крови на компоненты, изготовлении препаратов на основе донорской крови; о карантинизации, правилах подготовки к донации; почему не стоит курить за 2 часа до донации и два часа после.

Участники, имеющие опыт участия в донорстве крови и компонентов более одного года, познакомятся с углубленным материалом по медицинским аспектам донорства крови.

Продолжительность: 1 час.

## ***Психология организации донорского движения***

### **Содержание**

Участники узнают о том, как работать с первичным и повторным донором, как заинтересовать донора перейти в разряд регулярных доноров, познакомятся с психологическими аспектами отказа от донаций, в том числе чего опасается человек, который первый раз приходит сдавать кровь и как развеять эти страхи; как построить разговор с первичным донором, который плохо себя почувствовал и объяснить, что так бывает и это не повод отказываться от сдачи крови на регулярной основе. Как объяснить человеку с противопоказаниями к сдаче крови, что можно внести вклад, участвуя в организации донорского движения.

Продолжительность: 2 часа.

### **3 занятие.**

#### **Эмоциональная компетентность в работе с людьми.**

### **Содержание**

Участники узнают, как лучше понимать эмоциональные состояния и реакции людей, как распознавать свои чувства и эмоции. Как адаптировать свои модели взаимодействия с другими людьми, особенно при возникновении напряженных и конфликтных ситуаций. Эмоциональная компетентность — одна из необходимых компетенций, которая позволяет выстраивать продуктивные отношения со всеми участниками донорского движения.

Продолжительность: 3 часа.

### **4 занятие.**

## **Я рассказываю о донорстве. Гений общения.**

### **Содержание**

Участники познакомятся с основами публичного выступления; структурой речи; культурой речи; спецификой риторики в организации донорского движения; искусством работы с аудиторией; основами актерского мастерства; культурой работы с голосом; работой с возражениями; культурой коммуникации.

Продолжительность: 2 часа.

### **5 занятие.**

#### **Управление командой и работа с волонтерами.**

### **Содержание**

Участники познакомятся с организацией работы эффективной команды, формальными и неформальными ролями в команде и моделями взаимодействия, узнают о том как создать командный дух, мотивировать для участия в совместных проектах и достижения целей, сплотить и удержать команду.

Продолжительность: 2 часа

### **6 занятие.**

#### **Медицинские и психологические аспекты организации донорского движения.**

#### ***Донорство костного мозга. Что должен знать организатор донорского движения.***

### **Содержание**

Участники узнают, что такое донорство костного мозга, для чего необходима трансплантация костного мозга, как происходит забор стволовых клеток, как стать донором костного мозга, противопоказаниях к донорству костного мозга, как связаны донорство крови и донорство костного мозга, особенности информирования доноров о донорстве костного мозга.

Продолжительность: 1 час

#### ***Психология организации донорского движения.***

### **Содержание**

Участники познакомятся с психологией управления и организации донорского движения, особенностями управленческой деятельности организаторов донорского движения, построением эффективной системы взаимодействия между участниками донорского движения, системой развития мотивации (организаторов\доноров), методами решения конфликтных ситуаций, основами профилактики эмоциональных состояний.

Продолжительность: 2 часа.

### **МОДУЛЬ «ПРАКТИК ДОНОРСКОГО ДВИЖЕНИЯ»**

Цель модуля – знакомство с практикой организации донорства крови в организациях Службы крови, отработка на практике полученных знаний в рамках модуля «Теоретик донорского движения», в том числе при организации и проведении донорских мероприятий с различными целевыми группами. Модуль включает в себя практические занятия и практику, в рамках которой участники программы принимают участие в подготовке и проведении донорских акций, интерактивных лекций для школьников.

#### **Практикумы модуля.**

##### **1 занятие.**

**Должен знать каждый организатор.**

*Экскурсия в организацию Службы крови.*

#### **Содержание**

Экскурсия в организацию Службы крови, в ходе которой освещаются вопросы по безопасности донорства, видах компонентов крови и видах донорства, особенностях забора и хранения отдельных компонентов, карантинизация плазмы, работа экспедиции.

*Навыковый тренинг для организаторов донорского движения.*

#### **Содержание**

Оказание первой помощи донорам при кратковременном ухудшении самочувствия после кроводачи; регистрация, логистика и сопровождение доноров в организации Службы крови, работа с донором после сдачи крови.

Продолжительность: 2 часа

##### **2 занятие.**

**Я рассказываю о донорстве. Гений общения. Практикум по риторике.**

## **Содержание**

Отработка навыков презентации и выступления перед различными целевыми группами.

Продолжительность: 2 часа

### **3 занятие.**

#### **Практикум по психологии организации донорского движения.**

## **Содержание**

Игры-симуляции, игры-имитации, тренинги, позволяющие отработать теоретические вопросы организации донорского движения.

Продолжительность: 3 часа

#### **Организация и проведение (участие в организации и проведении) участниками программы практических мероприятий:**

- донорских акций. Проводятся в рамках III донорского марафона «Достучаться до сердец» (по отдельному плану);
- интерактивных лекций для школьников. Проводятся в школах г. Москвы (по отдельному плану).

#### **МОДУЛЬ «МОТИВАТОРЫ ЗДОРОВОГО ОБРАЗА ЖИЗНИ. СЕМЕЙНОЕ ДРЕВО ЗДОРОВЬЯ».**

Направление модуля – разработка и апробация инструментов работы организаторов донорского движения.

Цель модуля – знакомство с инструментами изучения и систематизации семейной истории для профилактики заболеваний, наблюдавшихся ранее в семье, пропаганды здорового образа жизни и безвозмездного донорства крови на примерах семейного поведения

### **1 занятие.**

#### **Донорство крови и практическое родословие.**

## **Содержание**

Участники познакомиться с практической генеалогией, узнают ее роль в изучении семейной истории, в профилактике заболеваний здравствующих и будущих поколений, в формировании банка данных об участниках донорского движения в семье; познакомятся с алгоритмом родословного поиска на глубину до 1917 года: инструментами и методиками устного опроса родственников, изучения семейного документационного архива;

инструментами и методикой систематизации полученной информации (архив документов, родословные таблицы и древа, поколенные росписи).

Продолжительность: 2 часа

## **2 занятие.**

### **Изучение истории донорского движения через историю семьи.**

#### **Содержание**

Участники познакомятся с методикой систематизации родословной информации и базовыми знаниями о методике поиска информации о родственниках – участниках донорского движения, алгоритмом поиска сведений о родственниках – участниках донорского движения и о документах, подтверждающих донации родственника на глубину до 1917 года, в СССР и Российской Федерации, в том числе в Москве.

Продолжительность: 2 часа

## **3 занятие.**

### **Инструменты и ресурсы систематизации родословной информации как возможная творческая активность для участников донорского движения.**

#### **Содержание**

Участники познакомятся с систематизированным комплектом «Здоровье семьи – мое будущее» и научатся работать с ним, получат практику составления родословной, работой инициативных генеалогических групп и СОНКО в Москве.

Продолжительность: 2 часа